

la **santé**  
à tous les  
**rayons**

# La Santé et les Conditions de travail dans la Grande Distribution aujourd'hui



2<sup>e</sup> volet

la santé  
à tous les  
rayons

Patricia BECHU

Responsable adjointe  
Service Social FCD

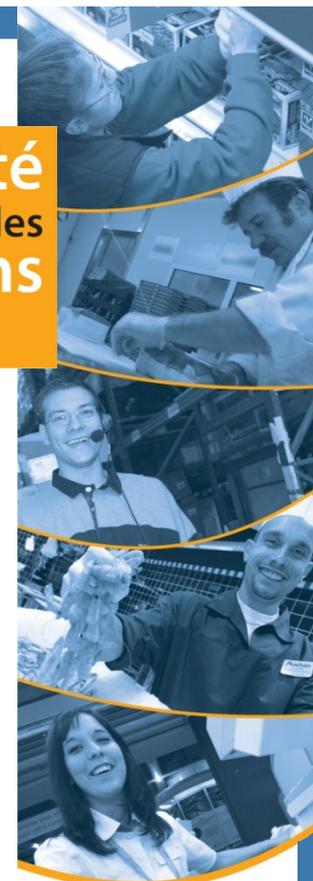


FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



# Statistiques Accidents du Travail 2008 - 2009

la **santé**  
à tous les  
rayons



|                     | ENTREPOTS |              |
|---------------------|-----------|--------------|
|                     | 2008      | 2009         |
| Nombre de salariés  | 15784     | <b>15101</b> |
| AT avec arrêt       | 1541      | <b>1310</b>  |
| AT avec IP          | 51        | <b>43</b>    |
| Nombre jours perdus | 64980     | <b>58305</b> |

|                     | HYPERMARCHES |               |
|---------------------|--------------|---------------|
|                     | 2008         | 2009          |
| Nombre de salariés  | 268753       | <b>266764</b> |
| AT avec arrêt       | 16544        | <b>15266</b>  |
| AT avec IP          | 744          | <b>736</b>    |
| Nombre jours perdus | 788355       | <b>788773</b> |

|                     | SUPERMARCHES |               |
|---------------------|--------------|---------------|
|                     | 2008         | 2009          |
| Nombre de salariés  | 227346       | <b>224709</b> |
| AT avec arrêt       | 14565        | <b>13888</b>  |
| AT avec IP          | 700          | <b>705</b>    |
| Nombre jours perdus | 785909       | <b>775361</b> |

|                     | SUPERETTES |              |
|---------------------|------------|--------------|
|                     | 2008       | 2009         |
| Nombre de salariés  | 23645      | <b>25675</b> |
| AT avec arrêt       | 812        | <b>1062</b>  |
| AT avec IP          | 49         | <b>57</b>    |
| Nombre jours perdus | 47389      | <b>62451</b> |



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Statistiques Maladies Professionnelles

## Tableaux 57 et 98

la **santé**  
à tous les  
**rayons**

| <i>CTN D</i> | <i>Tableau 57</i> | <i>Tableau 98</i> |
|--------------|-------------------|-------------------|
| 2008         | 7987              | 290               |
| 2009         | 9339              | 311               |



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Le départ de l'étude

- Constat de la branche professionnelle:
  - Augmentation de l'absentéisme
  - Augmentation des inaptitudes et des aptitudes avec restriction
  - Augmentation des maladies professionnelles déclarées
  - Vieillissement de la population salariée
- Constat des médecins du travail:
  - Augmentation des inaptitudes
  - Pathologies dorso lombaires et articulaires de plus en plus prégnante
  - Sollicitations articulaires constatées sur les lieux de travail

la santé  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

la santé  
à tous les  
rayons

# Dr. Brigitte JEANCOLAS

## Médecin conseil FCD



FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



la **santé**  
à tous les  
**rayons**

# Ergodistrib

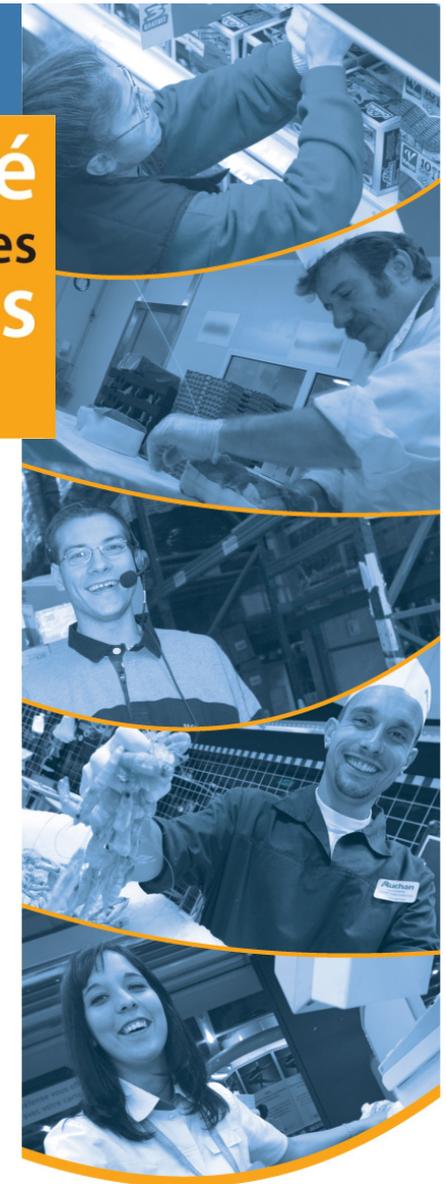
## Résultats de l'enquête santé



Groupe ergonomie du  
département ASMT du CISME

L. BOITEL, A. DESARMENIEN, M. DUPERY, M. GAUCHER, AM. INCORVAIA,  
B. JEANCOLAS, JL. POMMIER, M. RAT DE COCQUARD, M. VIOSSAT

2<sup>e</sup> volet



# L'objectif

Décrire, pour des populations définies,

- les troubles musculo-squelettiques et
- les problèmes rachidiens

En fonction

- de leurs caractéristiques sociodémographiques
- du contexte du travail
- du travail lui-même

la santé  
à tous les  
rayons



  
F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Méthodologie (1)

- Double constat
  - du groupe de travail
  - de la branche professionnelle
- Étude de la bibliographie
  1. Dans la grande distribution
    - Deux études épidémiologiques :
      - EPIGRANDIS dans le département du Rhône (1998)
      - Santé mentale et grande distribution dans le Val de Loire (2003)
    - Études de certains postes spécifiques (surtout les caissières)
    - Études étrangères notamment canadiennes

**Peu d'études françaises comportant la double approche :  
description des problèmes de santé et études de postes**

## 2. A propos des troubles musculo-squelettiques

- Nombreuses études sur les TMS : expertise collective de l'INSERM, travaux de l'école du Pr Malchaire, réseau des Pays de Loire

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Méthodologie (2)

- Enquête descriptive transversale
- Population étudiée
  - Managers de rayons
  - Employés commerciaux
  - Vendeurs
  - Manutentionnaires
  - Ouvriers de fabrication
- Rayons concernés
  - Produits de grande consommation alimentaire (PGC)
  - Produits frais en libre service, stand et fabrication
- Établissements
  - Hypermarchés
  - Supermarchés
  - Supérettes
  - Maxi discomptes
  - Magasins spécialisés

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

## 1. Participation

2. Éléments sociodémographiques
3. Poste et tâches de travail
4. Temps et horaires de travail
5. Caractéristiques physiques du travail
6. Caractéristiques organisationnelles
7. Problèmes de santé
8. Liens avec le travail

la santé  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# 1. La participation

- Plus de 350 médecins
- 4 821 dossiers exploitables
- 82 départements
- Un très grand nombre d'enseignes

la santé  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
- 2. Éléments sociodémographiques**
3. Poste et tâches de travail
4. Temps et horaires de travail
5. Caractéristiques physiques du travail
6. Caractéristiques organisationnelles
7. Problèmes de santé
8. Liens avec le travail

la **santé**  
à tous les  
rayons

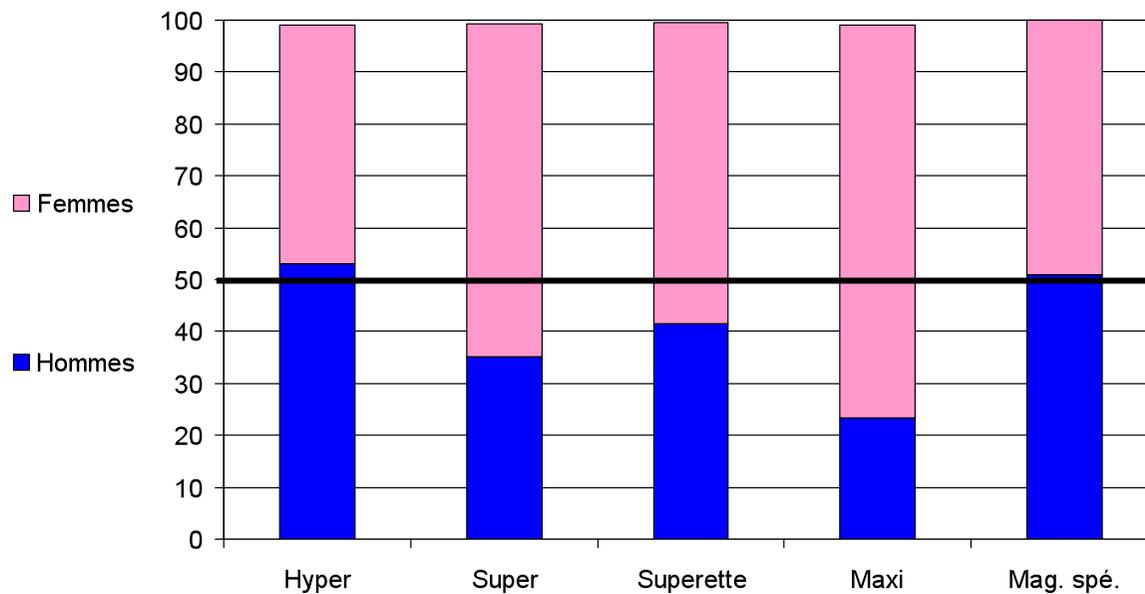


F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

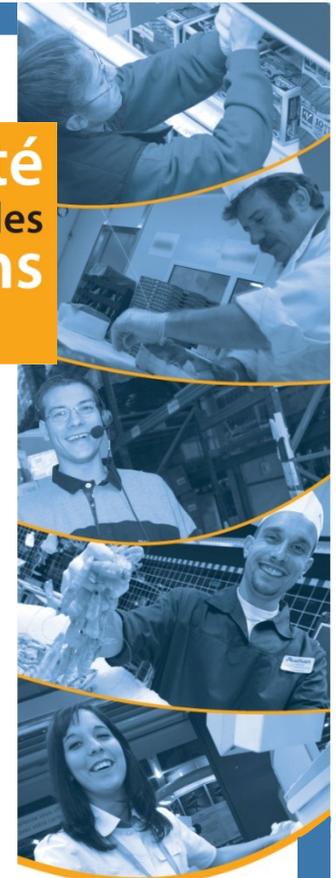
# Répartition hommes femmes selon le type de magasin



70 % des salariés vivent en couple

Plus de la moitié ont des enfants à charge

la **santé**  
à tous les  
rayons



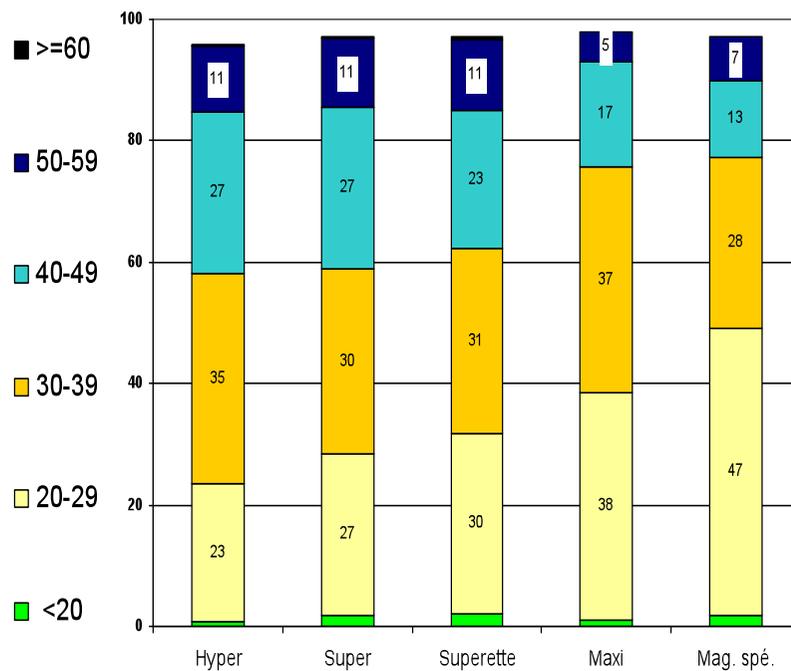
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Age et types de magasins

la **santé**  
à tous les  
rayons



## Population jeune

- sous représentation des plus de 50 ans
- avec des différences selon le type de magasin

## Nécessité de s'interroger

- sur l'âge
- sur le vieillissement de cette population



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
2. Éléments sociodémographiques
- 3. Poste et tâches de travail**
4. Temps et horaires de travail
5. Caractéristiques physiques du travail
6. Caractéristiques organisationnelles
7. Problèmes de santé
8. Liens avec le travail

la santé  
à tous les  
rayons



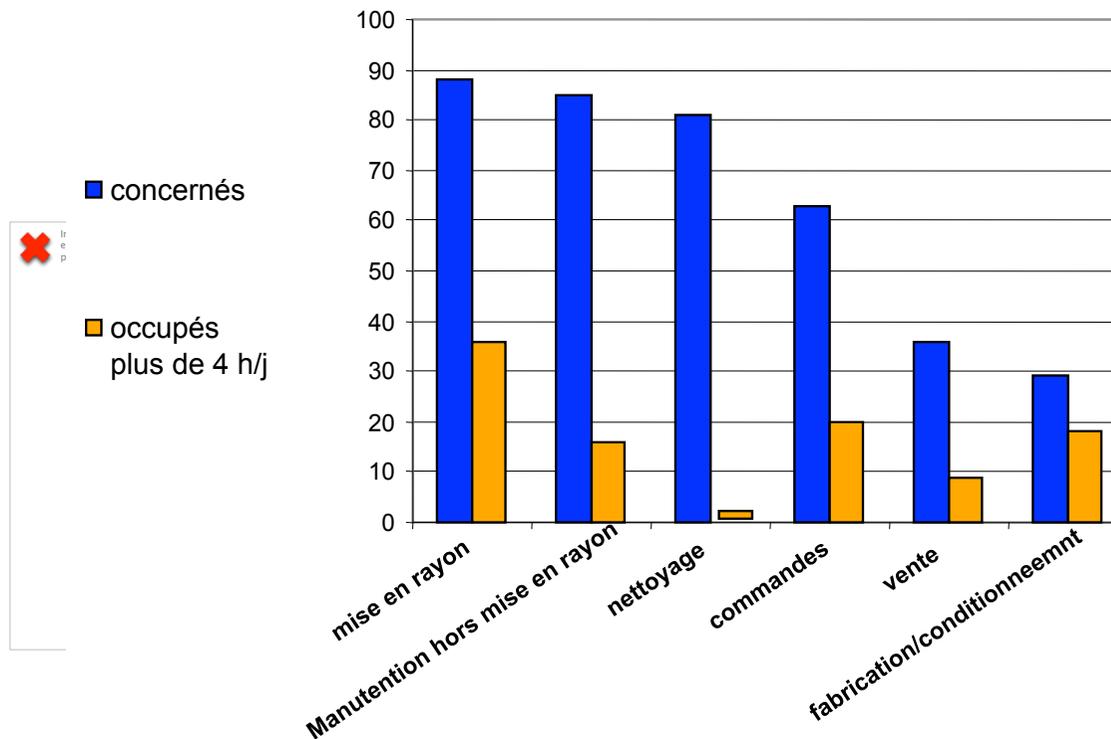
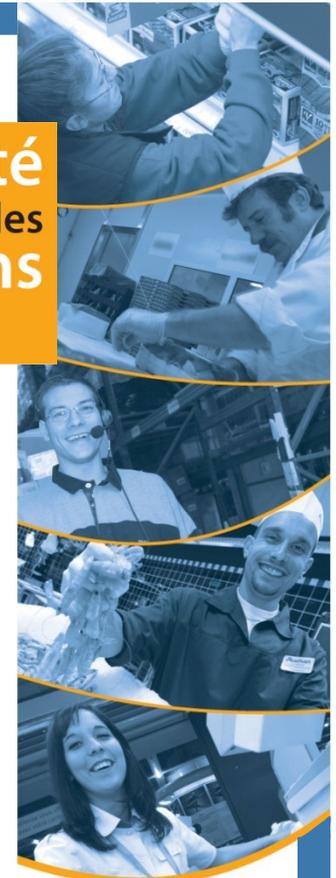
F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Tâches principales exercées

la **santé**  
à tous les  
rayons



 Ir  
e  
p



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
2. Éléments sociodémographiques
3. Poste et tâches de travail
- 4. Temps et horaires de travail**
5. Caractéristiques physiques du travail
6. Caractéristiques organisationnelles
7. Problèmes de santé
8. Liens avec le travail

la santé  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Temps et horaires de travail

- La majorité des salariés effectue 35 heures de travail ou plus par semaine  
sauf dans les maxi-discompteurs
- 4 salariés sur 10 déclarent dépasser leurs horaires
- 3 salariés sur 10 ne connaissent pas leur planning au moins 2 semaines à l'avance
  
- Plus de 85 % des salariés affirment que leurs horaires leur conviennent

la santé  
à tous les  
rayons



F C D

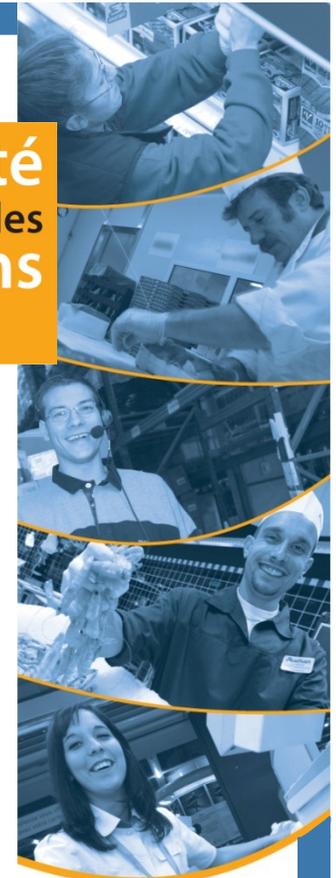
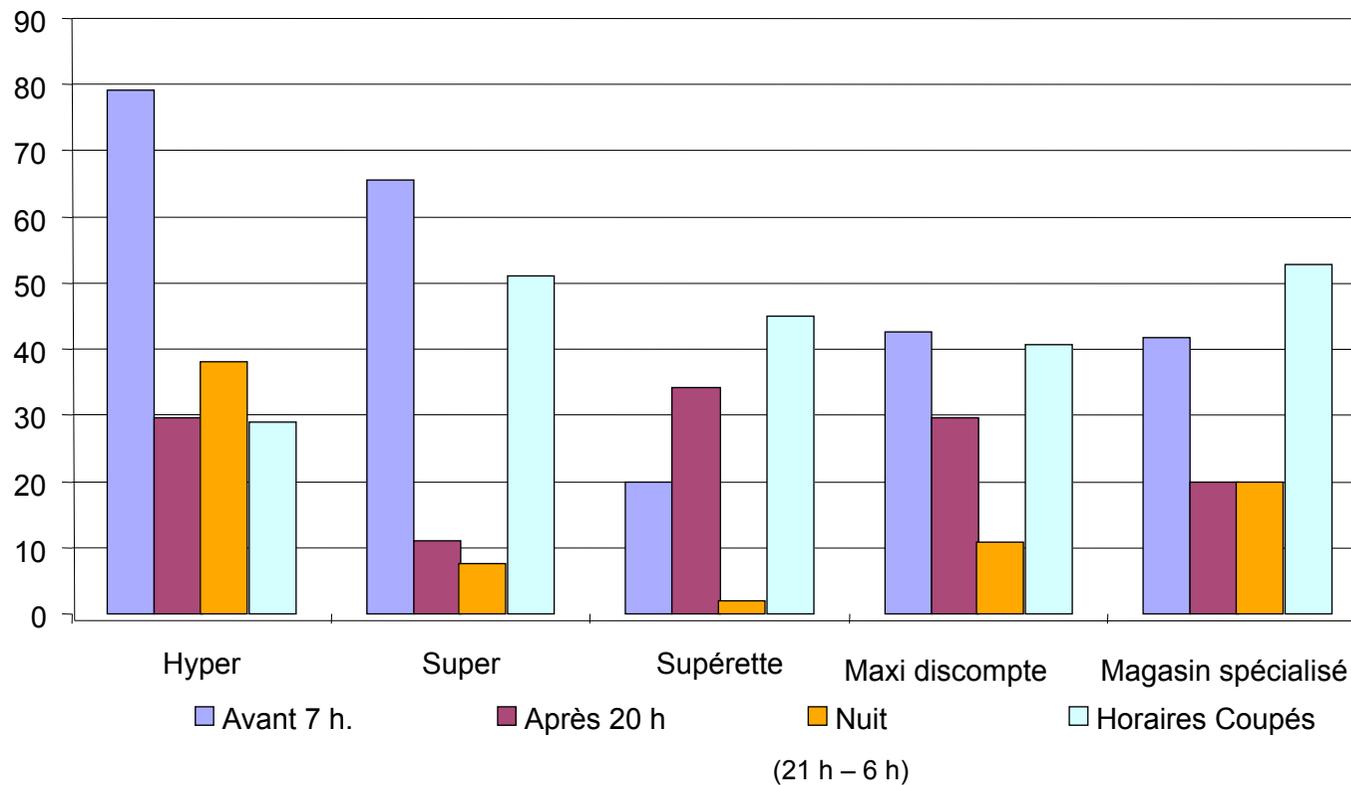
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Quels types d'horaires ?

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
2. Éléments sociodémographiques
3. Poste et tâches de travail
4. Temps et horaires de travail

## 5. Caractéristiques physiques du travail

6. Caractéristiques organisationnelles
7. Problèmes de santé
8. Liens avec le travail

la santé  
à tous les  
rayons



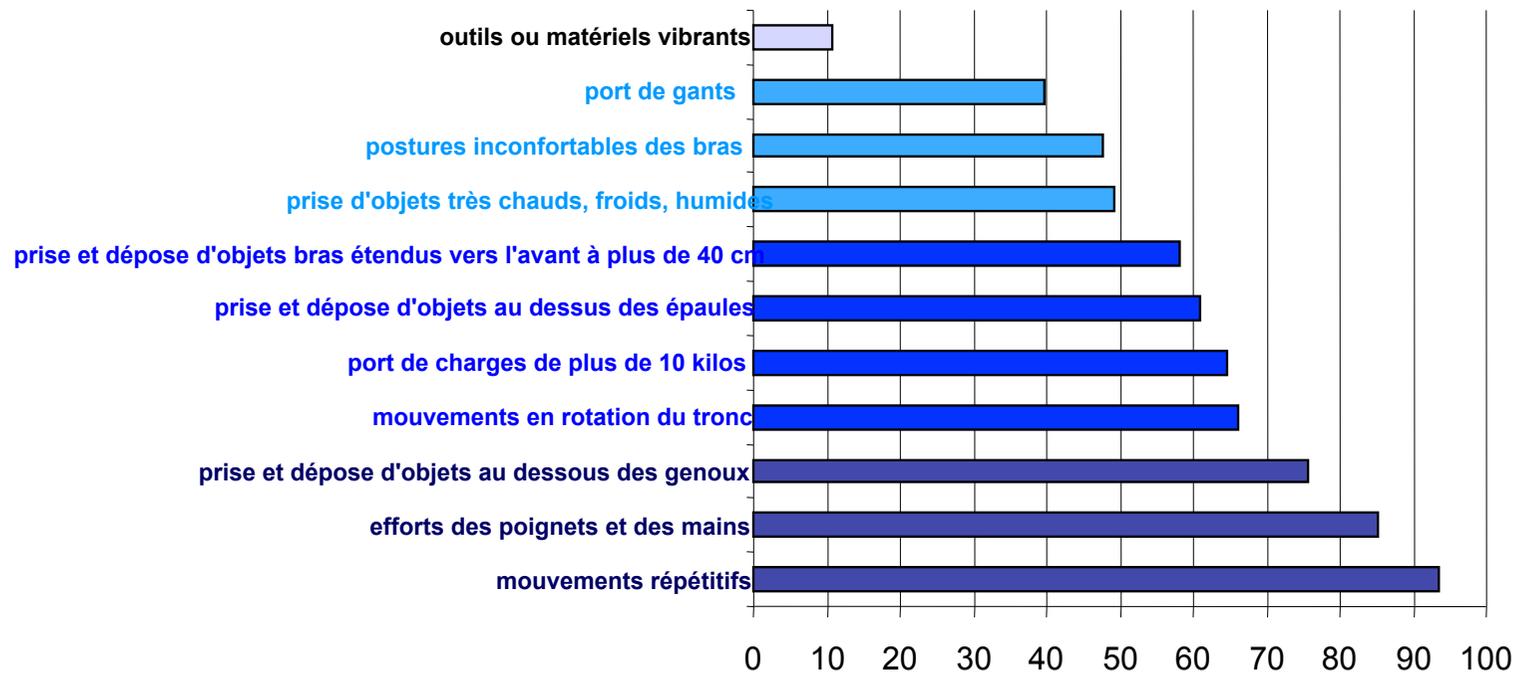
F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



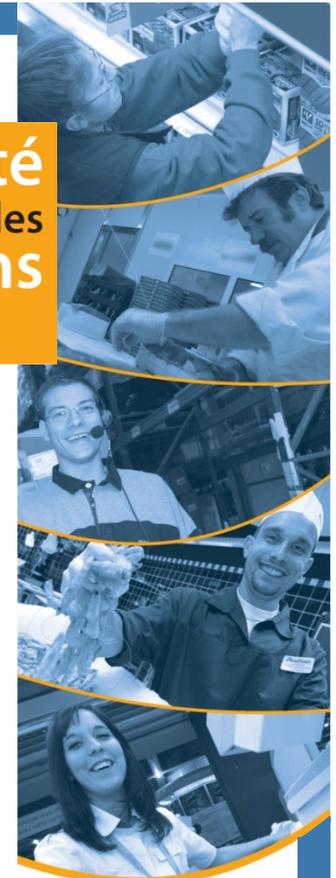
ASMT  
Groupe Ergonomie

# 5. Contraintes physiques

la **santé**  
à tous les  
rayons



85 % des salariés déclarent leur travail physiquement fatigant



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
2. Éléments sociodémographiques
3. Poste et tâches de travail
4. Temps et horaires de travail
5. Caractéristiques physiques du travail
- 6. Caractéristiques organisationnelles**
7. Problèmes de santé
8. Liens avec le travail

la santé  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Contraintes organisationnelles

la **santé**  
à tous les  
rayons

- **Pression temporelle**

- 8 salariés sur 10 doivent se dépêcher pour faire leur travail
- 1 salarié sur 2 ne peut s'arrêter et se reposer un instant en dehors des pauses

**MAIS**

- **Latitude décisionnelle**

- Les trois quarts des salariés estiment qu'ils peuvent choisir la façon de procéder

- **Entraide et coopération**

8 salariés sur 10 disposent de possibilités d'entraide et de coopération

- **Formation et information**

- 8 salariés sur 10 reçoivent des objectifs et des consignes claires
- 7 salariés sur 10 disposent d'informations leur permettant de faire un travail de qualité
- 1 salarié sur 2 reçoit une formation adéquate et suffisante lors de son affectation au poste



F C D

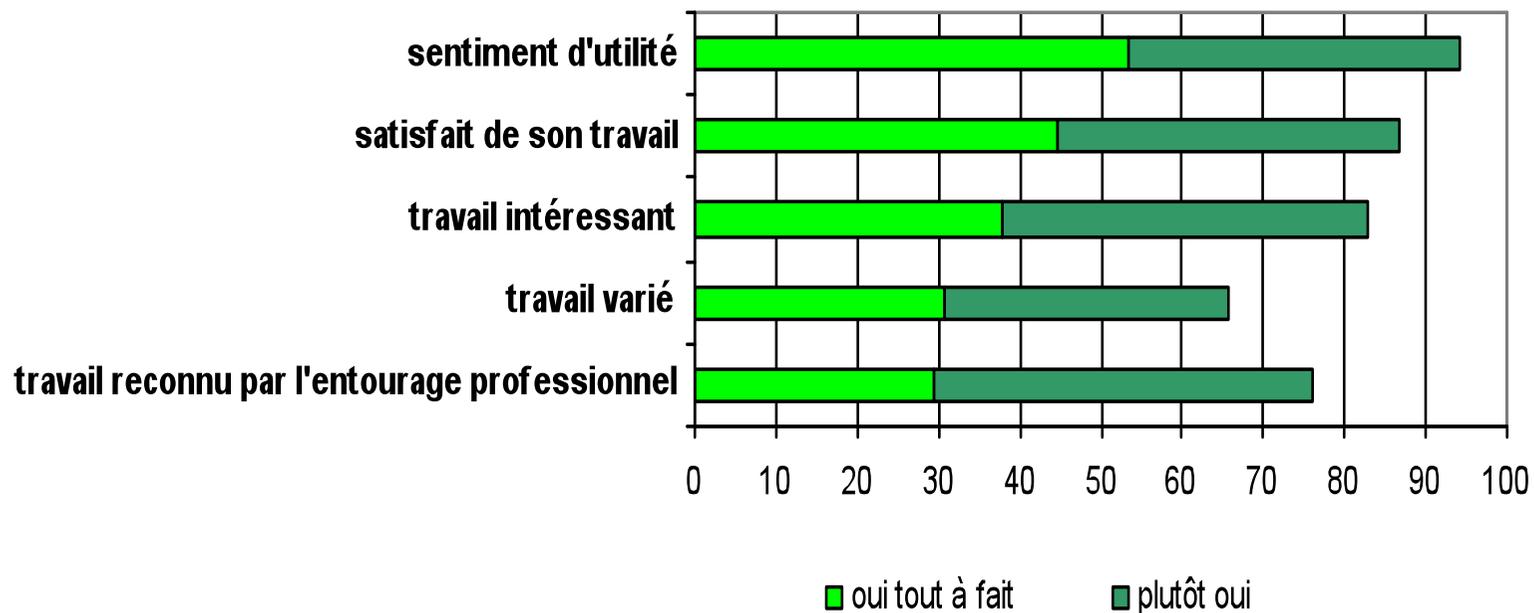
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Vécu du travail

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
2. Éléments sociodémographiques
3. Poste et tâches de travail
4. Temps et horaires de travail
5. Caractéristiques physiques du travail
6. Caractéristiques organisationnelles
- 7. Problèmes de santé**
8. Liens avec le travail

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# 7. Les problèmes de santé

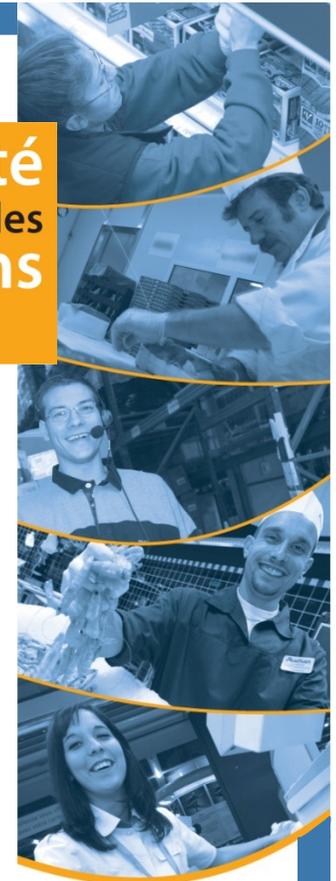
la **santé**  
à tous les  
rayons

- Seuls ont été étudiés les TMS et les problèmes rachidiens
- 9 régions corporelles ont été explorées de manière identique :

***Avez-vous ou avez-vous eu au cours des 12 derniers mois des problèmes (courbatures, douleurs, gênes) ?***

Si oui étaient explorés

- la durée de ces troubles
- **leur retentissement sur le travail**
- le recours aux soins qu'ils nécessitaient



F C D

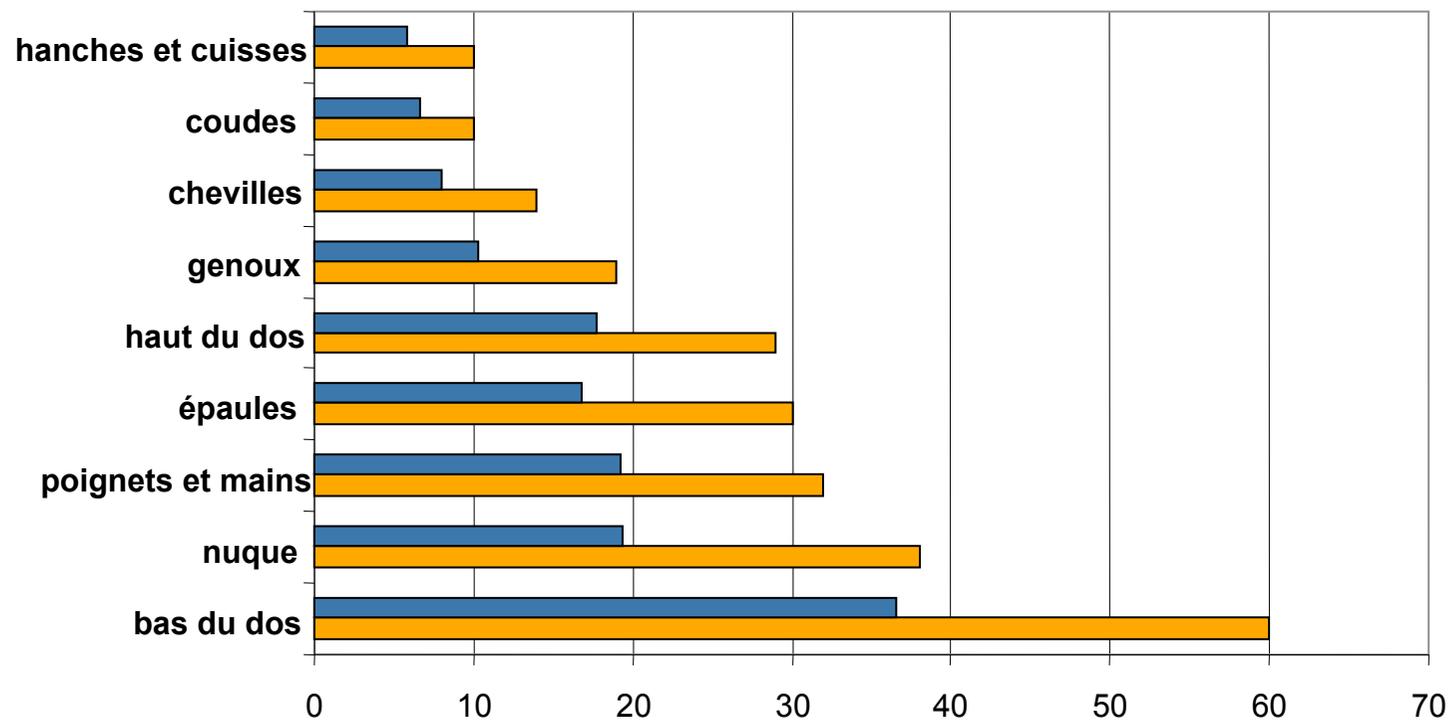
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Problèmes de santé

la **santé**  
à tous les  
rayons



 Douleurs au cours des 12 derniers mois

 Douleurs avec gêne dans le travail



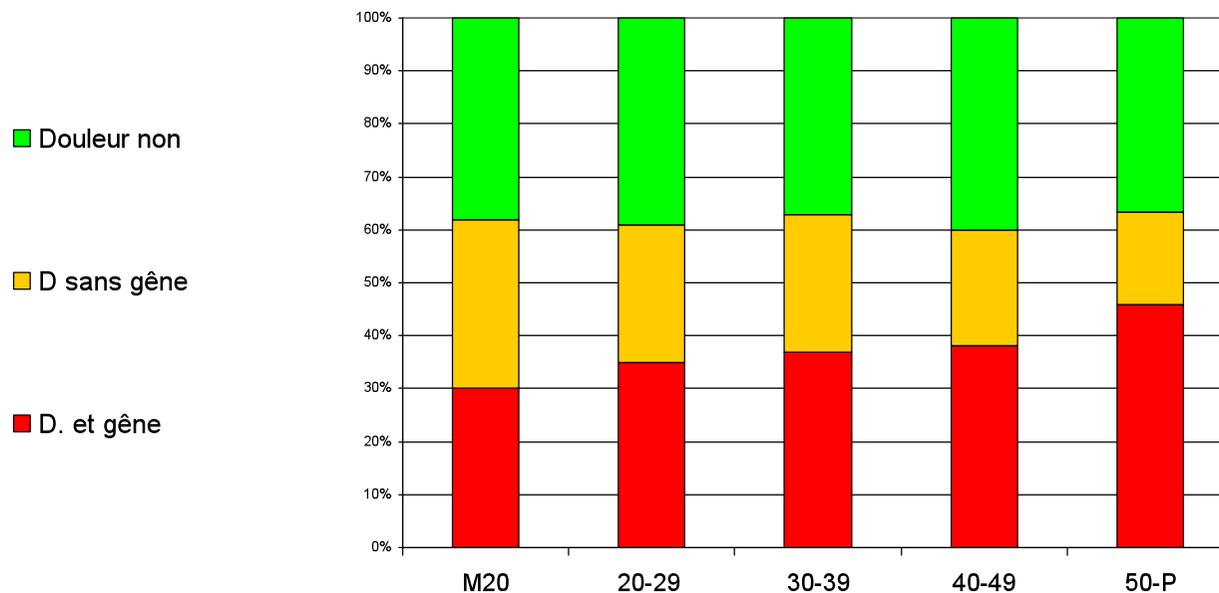
F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Lombalgies et âge

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Les résultats

1. Participation
2. Éléments sociodémographiques
3. Poste et tâches de travail
4. Temps et horaires de travail
5. Caractéristiques physiques du travail
6. Caractéristiques organisationnelles
7. Problèmes de santé

## 8. Liens avec le travail

la santé  
à tous les  
rayons



F C D

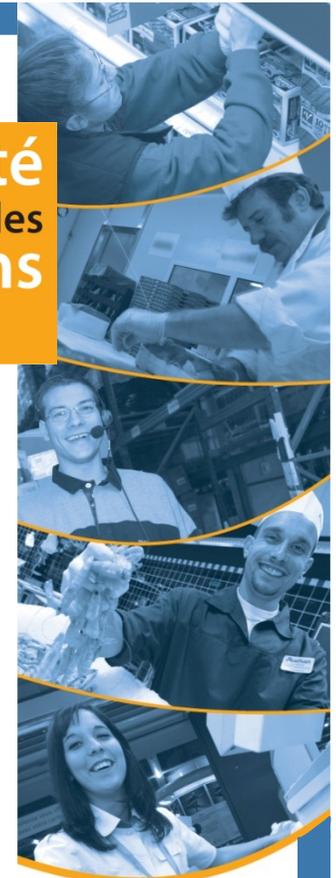
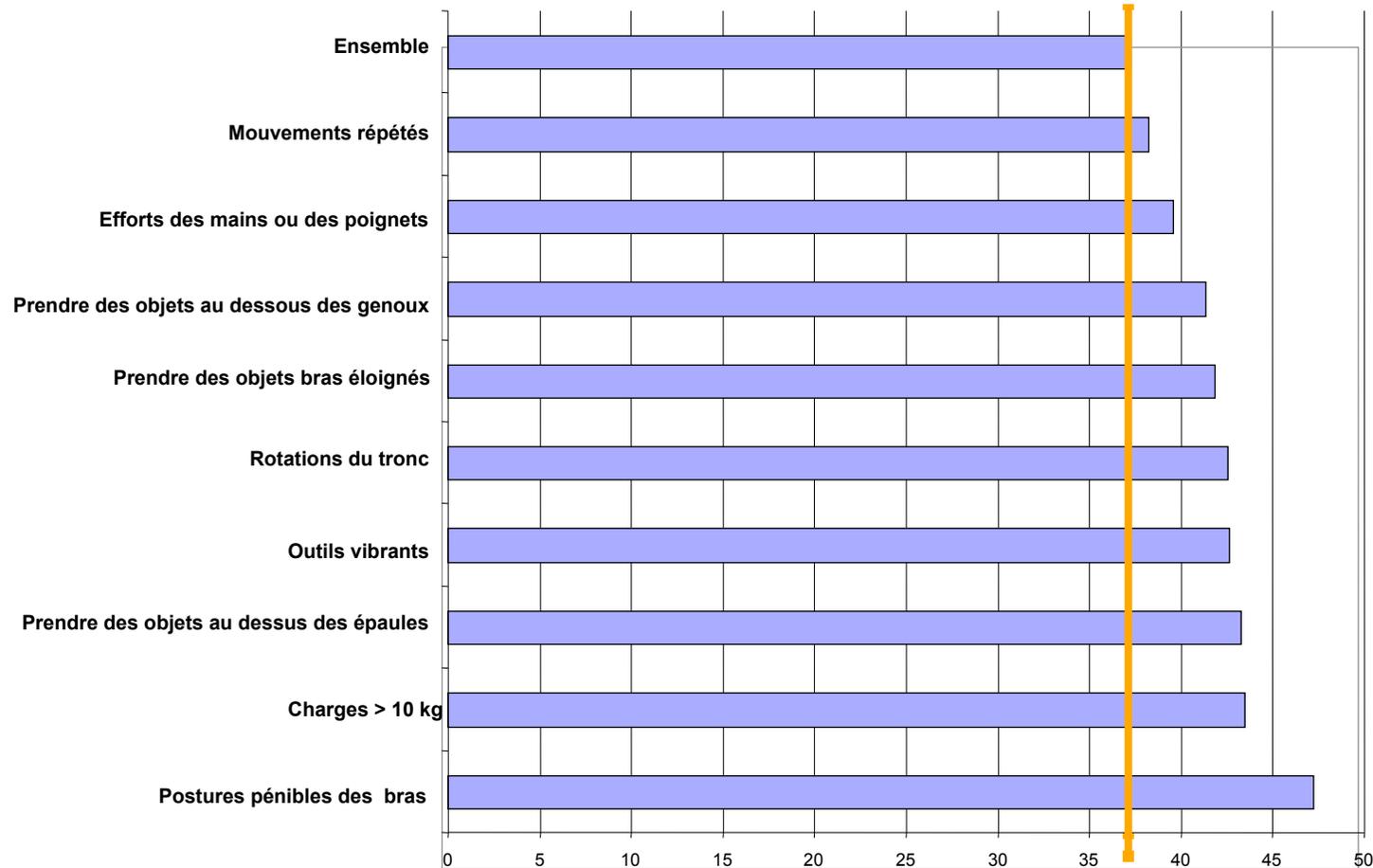
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Lombalgies avec gêne dans le travail et contraintes posturales

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

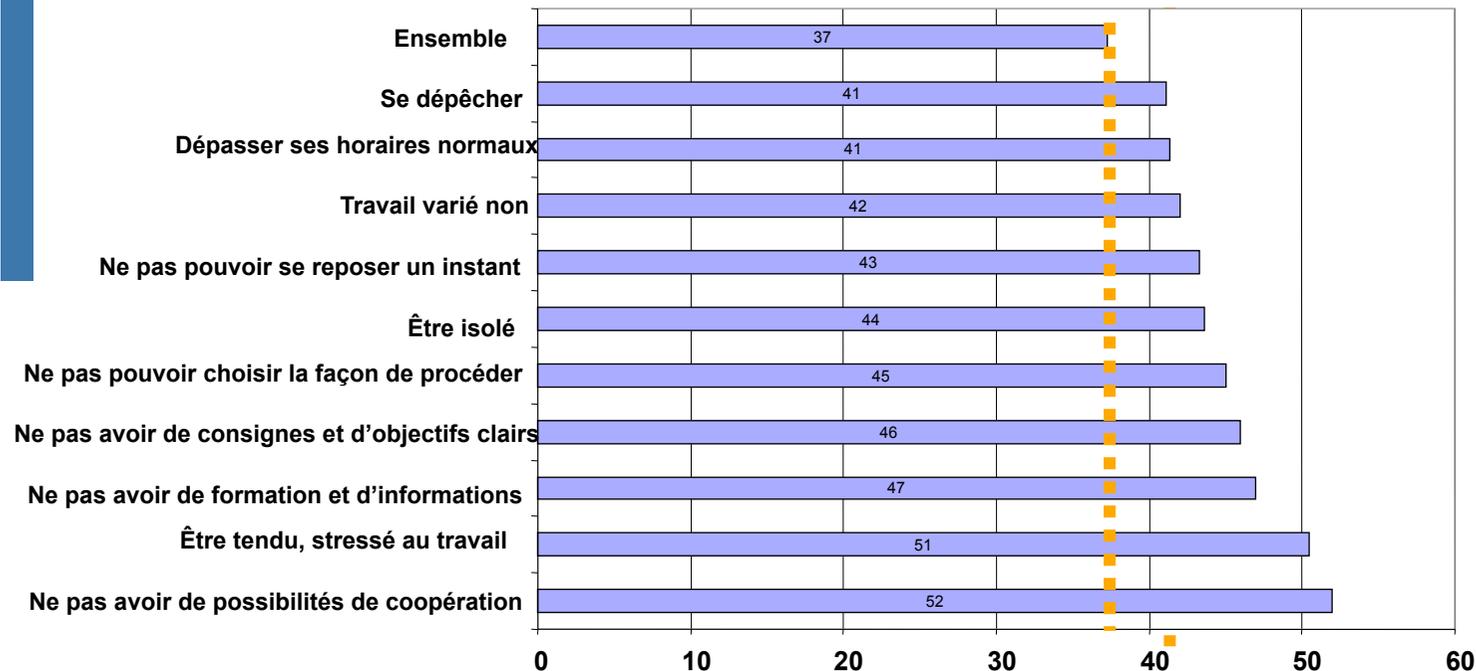
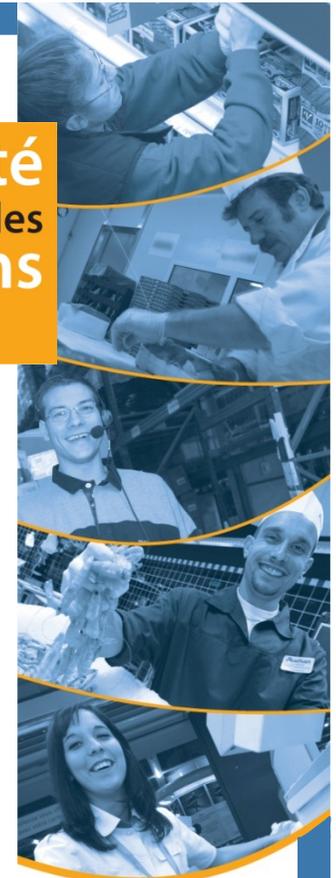
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Lombalgies avec gêne et contraintes organisationnelles

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

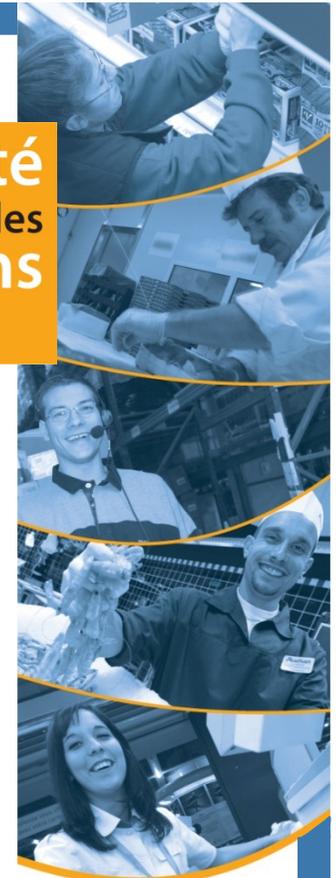
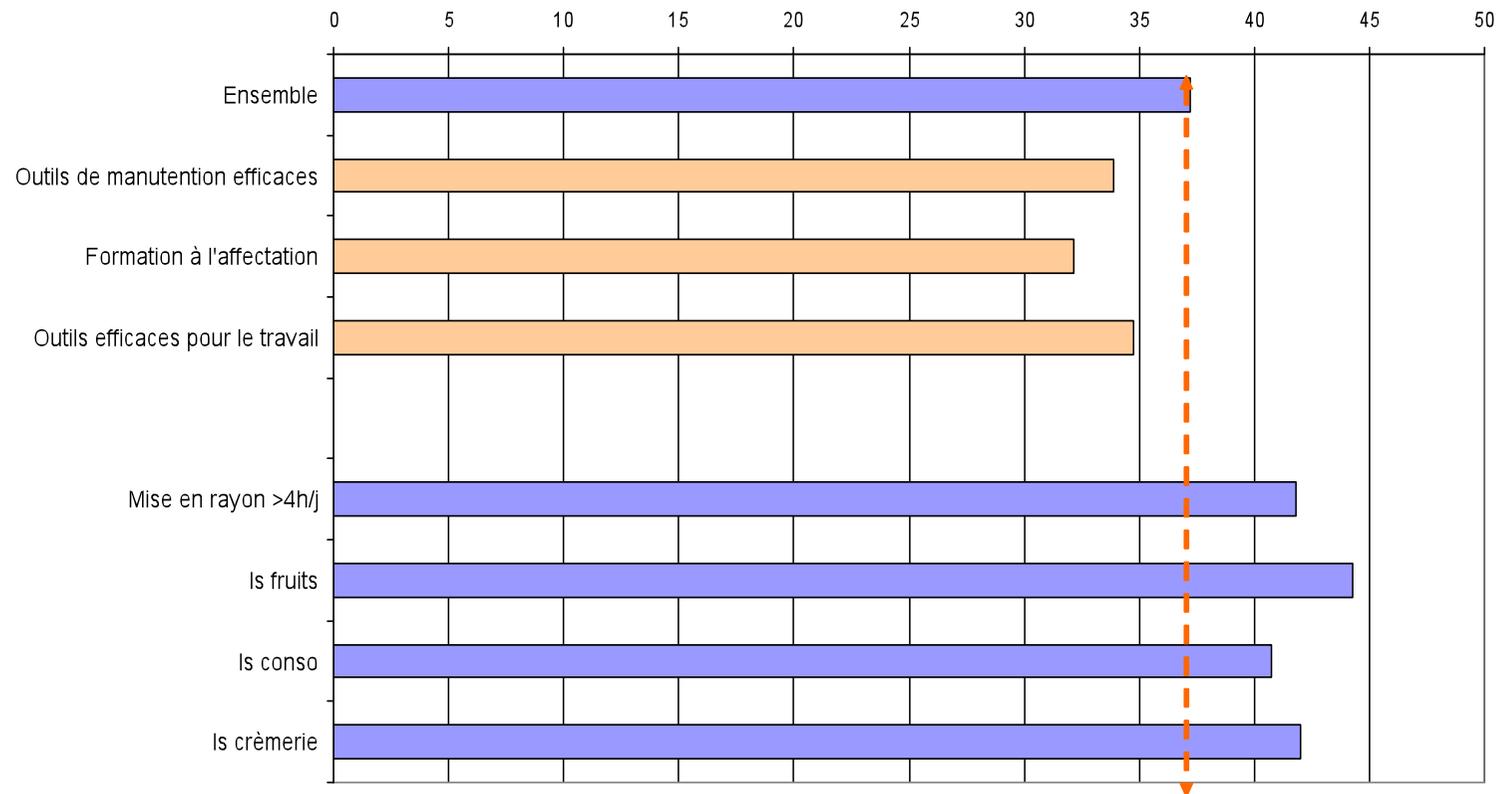
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Lombalgies avec gêne dans le travail

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

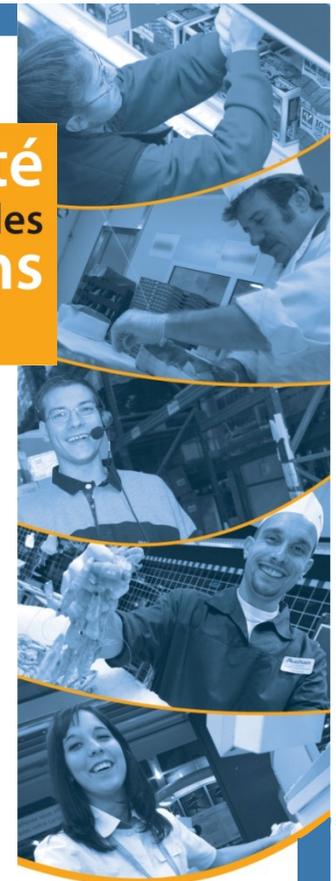


ASMT  
Groupe Ergonomie

# Liens entre les problèmes de santé, le sexe, l'âge et le travail

- Les problèmes de santé sont plus souvent déclarés par les femmes
- Si les problèmes de santé augmentent avec l'âge, ce sont surtout les douleurs avec gêne dans le travail qui augmentent
- Les problèmes de santé sont liés aux contraintes posturales
- Les problèmes de santé sont également très liés aux contraintes organisationnelles

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# MERCI

- Aux médecins qui ont réalisé l'enquête
- Aux salariés qui ont participé
- Aux responsables de magasins
- Aux membres de la commission sociale

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

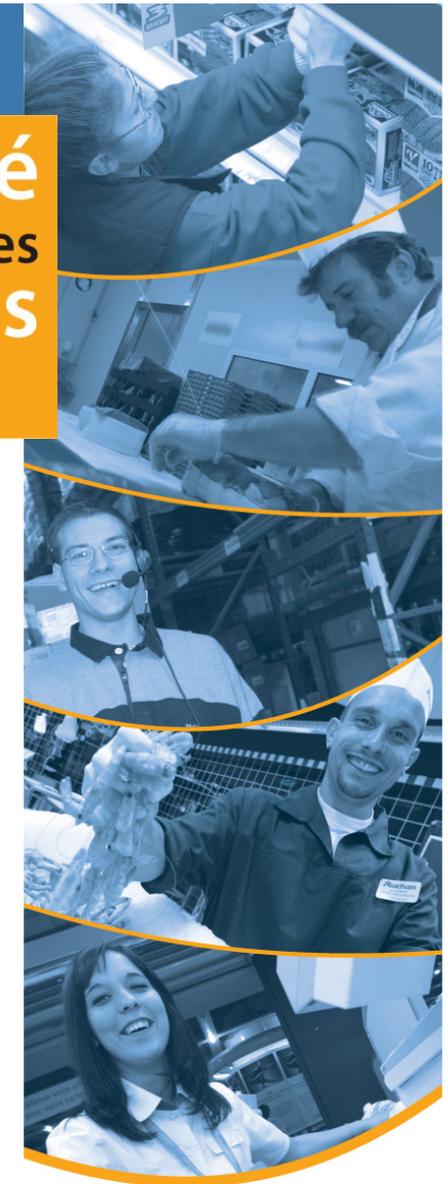


ASMT  
Groupe Ergonomie

la **santé**  
à tous les  
**rayons**

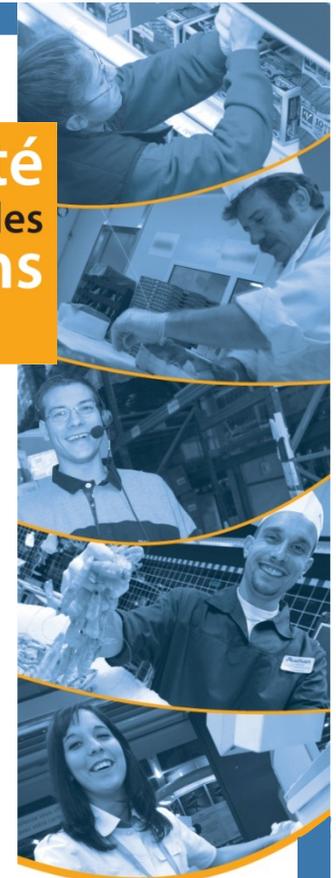
# Ergodistrib

## Observation des postes de travail



2<sup>e</sup> volet

la **santé**  
à tous les  
rayons



Sollicitations  
biomécaniques



T.M.S.



Organisation  
du travail



Quand ?

et

Pourquoi ?



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Organisation de travail

- Contraintes de temps imposées par l'organisation du travail, le processus de production ou la machine
- Tâches urgentes à réaliser

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



  
**F C D**  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

**CIS  
ME**



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Sollicitations contraignantes

- Tronc penché en avant
- Rotation du tronc
- Tronc incliné sur le côté
- Cou en rotation
- Bras au-dessus des épaules
- Bras tendus vers l'avant
- Rotation rapide de l'avant bras
- Flexion du poignet
- Saisie à pleine main d'une charge > 5 kg
- Prise pouce index d'une charge > 1 kg
- Répétition des mêmes gestes
- Appui statique prolongé des doigts
- Efforts lourds ou répétés des bras ou des mains
- Poids unitaires de charges > aux normes
- Difficulté de déplacement
- Poussée traction bras > 600 kg pour transpalette ou > 300 kg pour roll

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie



# Quand ?

- Picking
- Tri des marchandises
- Palettisation
- Chargement / déchargement chariot
- Déballage / emballage
- Mise en rayon
- Mise en vitrine, étal..
- Déplacement stock / magasin
- Fabrication, transformation de produits
- Nettoyage matériel, stand...
- Nettoyage après incident

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie



# Pourquoi ?

- **Espace de travail** : Largeur allée insuffisante, encombrement dans la zone d'activité, sol en mauvais état
- **Équipements de travail** : étagère, vitrine trop haute, trop basse, trop profonde, plan de travail trop haut, trop bas, trop profond,
- **Nature du produit** : difficulté à la prise, indivisibilité, produit chaud, froid, salissant..
- **Manutention** : prise à partir du sol, matériel non efficace, inexistant, inaccessibilité,
- **Organisation** : impératifs horaires, surcharge de travail, manque de personnel

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Stand de vente

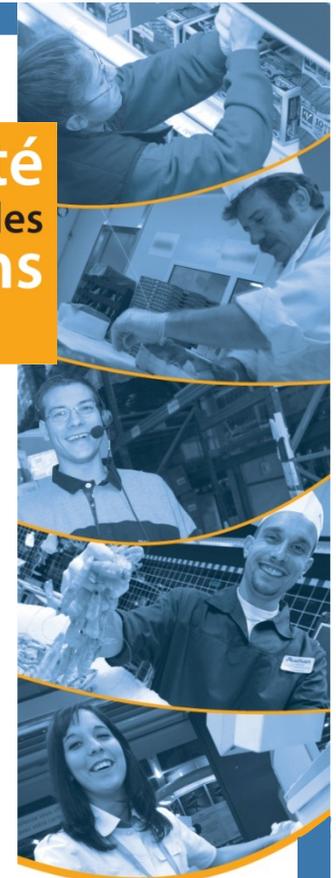
Opération: Mise en rayon



la **santé**  
à tous les  
**rayons**

Postures:  
penchée  
en avant  
bras tendus  
vers avant

Déterminant :  
établi trop profond



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

la santé  
à tous les  
rayons

# LE TRAVAIL SUR STANDS



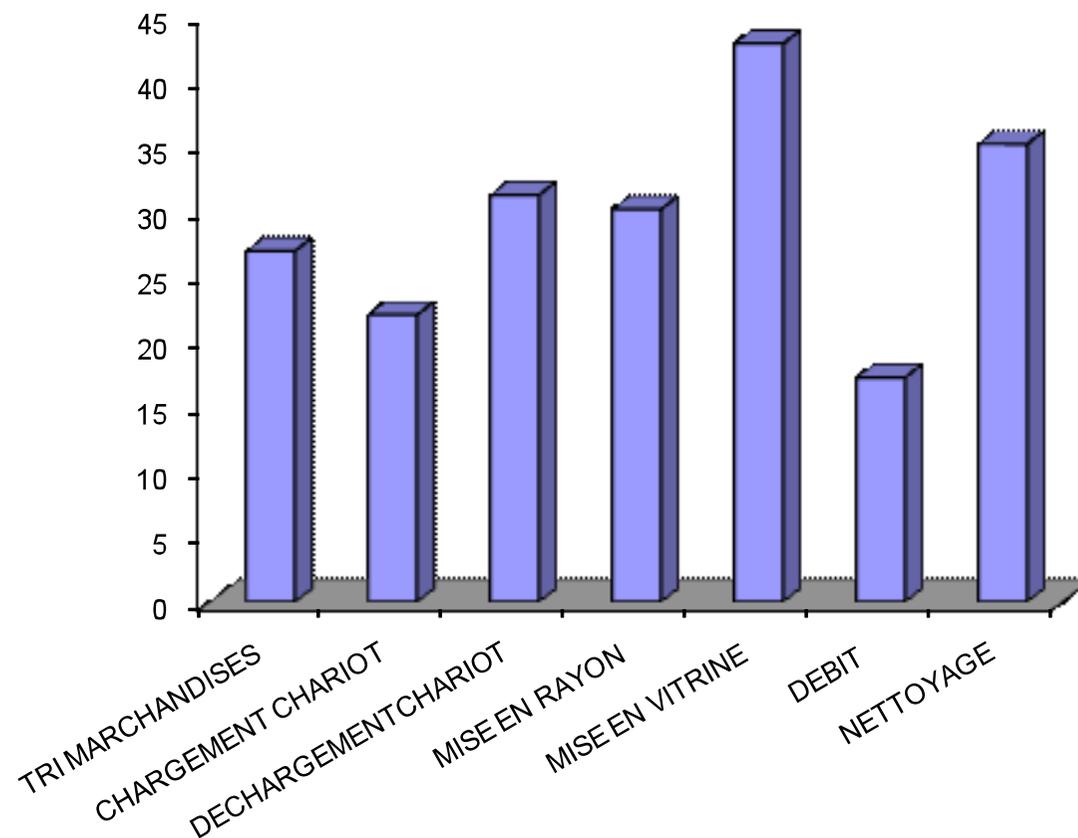
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



2<sup>e</sup> volet

## Opérations les plus contraignantes lors du montage du rayon

la **santé**  
à tous les  
rayons



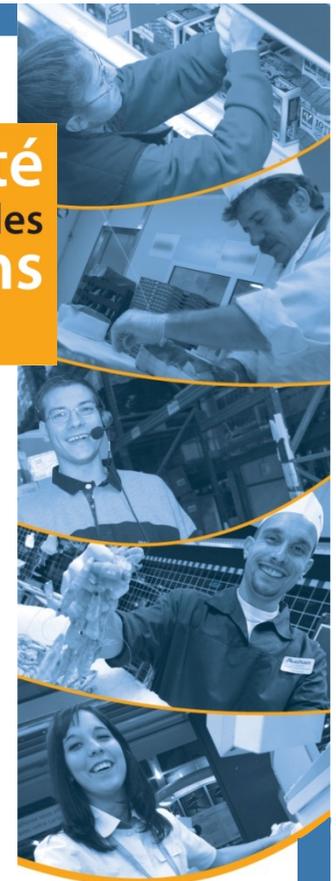
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Contraintes ostéo articulaires lors du montage du rayon

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D

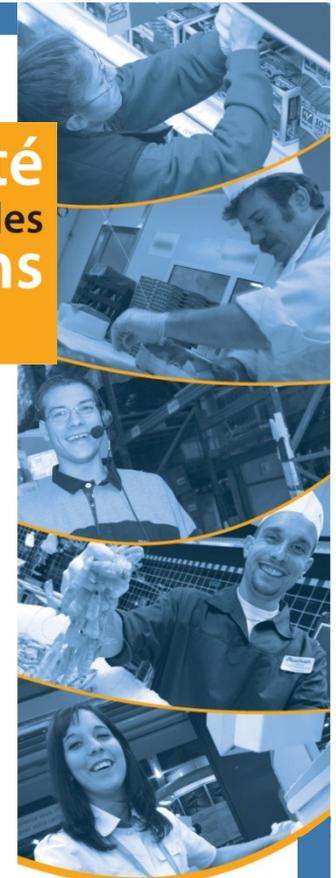
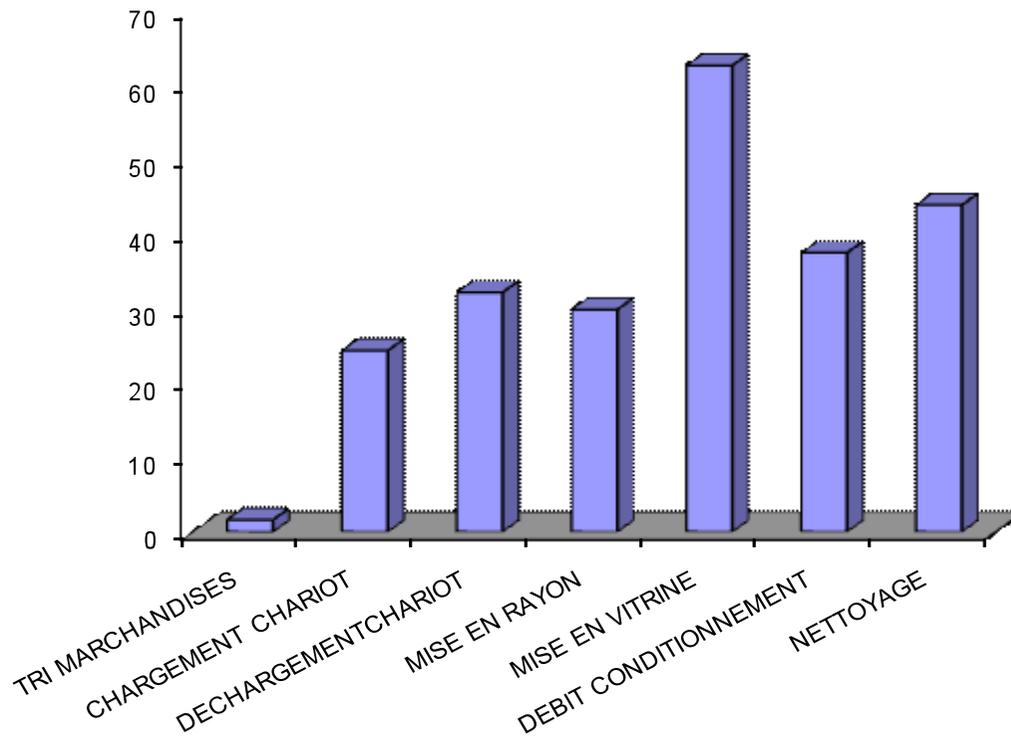
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Opérations les plus contraignantes lors de la vente

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D

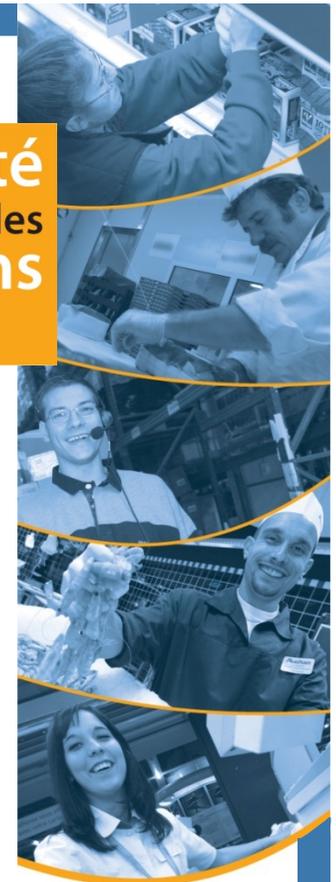
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Contraintes ostéo articulaires lors de la vente

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

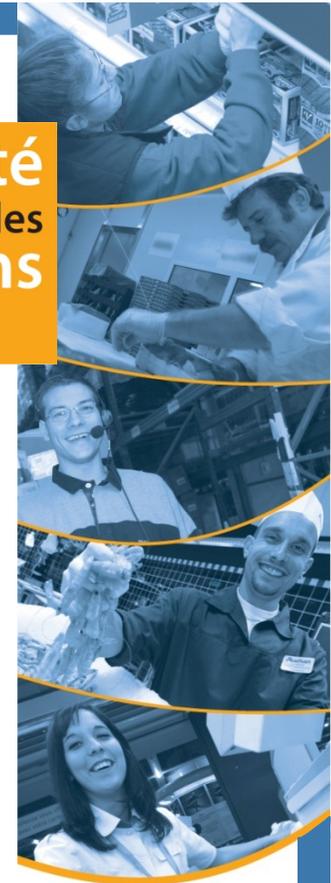
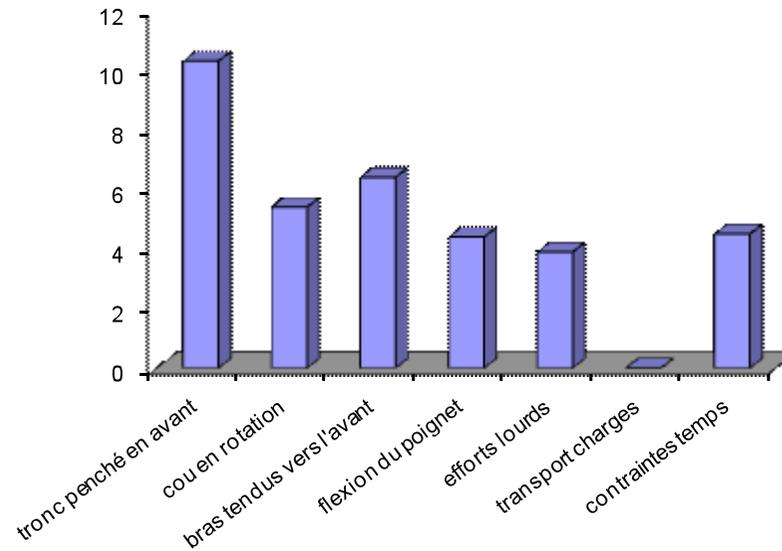
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Contraintes liées au nettoyage du rayon

la **santé**  
à tous les  
rayons



  
**F C D**  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

**CIS  
ME**

ASMT  
Groupe Ergonomie

# LES DETERMINANTS

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# LES AUTRES STANDS

- Des contraintes moins fréquentes
- La mise en vitrine et le débit-conditionnement
- Flexion du tronc, bras tendus, contraintes de temps et flexion du poignet
- Equipements, organisation des tâches, nature des produits

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# Liquides, Produits frais, Epicerie

## Opérations les plus fréquentes engendrant des contraintes articulaires

la **santé**  
à tous les  
**rayons**

- **Mise en rayon**
- **Dépalettisation**
- **Déchargement de chariot**



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

la santé  
à tous les  
rayons

# LA FABRICATION



FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



2<sup>e</sup> volet

# Opérations a l'origine des contraintes

la **santé**  
à tous les  
rayons

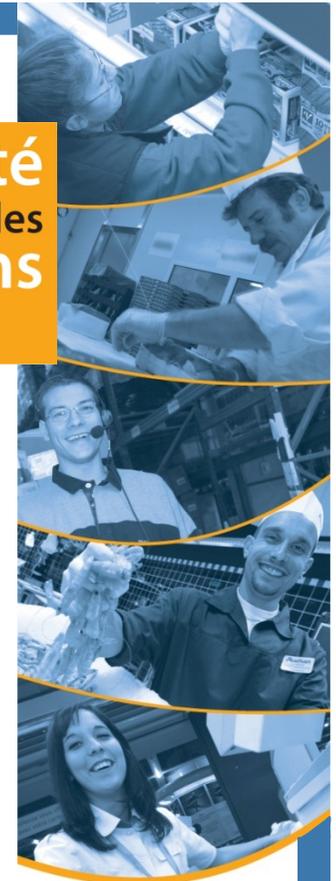


- Travail de transformation

- Mise en vitrine



- Déchargement échelle



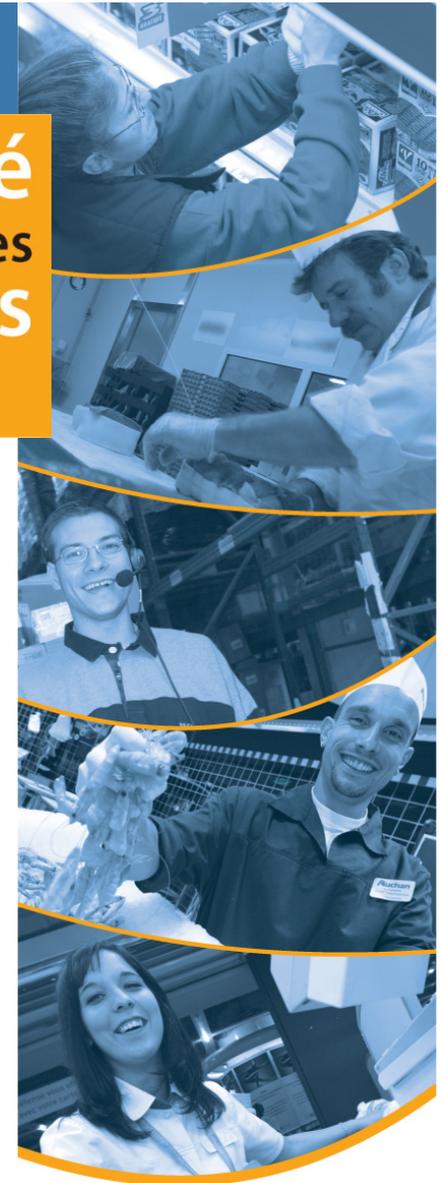
la **santé**  
à tous les  
**rayons**

# SANTÉ AU TRAVAIL

## Plan d'actions



FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



# A. La mise en place d'indicateurs de suivi de la santé des salariés

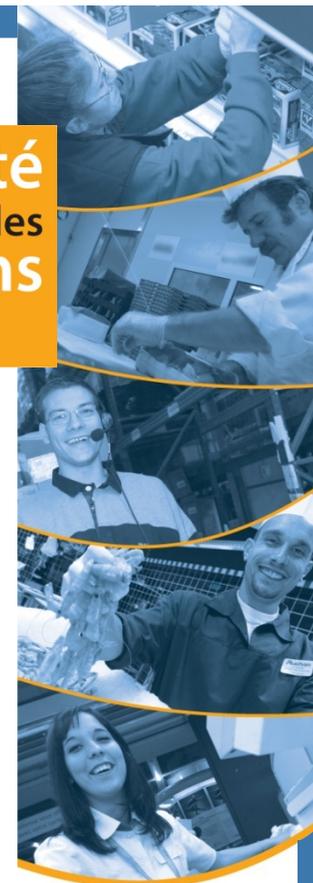
## Objectifs :

- déterminer les mesures de prévention nécessaires
- mesurer l'impact des mesures de prévention déjà mises en place

## Les moyens :

- Participer à l'Observatoire national [EVREST](#)
- Recenser les données sur les AT/MP, inaptitudes et aptitudes avec restrictions, par l'implication des services RH et des directeurs de magasins, d'entrepôts...

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

## B. La réalisation d'un guide pratique

### Objectifs :

Faciliter l'analyse des risques,  
Rechercher des solutions pratiques pour  
assurer la prévention.

Le guide propose des outils d'observation  
et des pistes d'amélioration tirées de  
l'expérience

la santé  
à tous les  
rayons



## C. Les promotions régionales des résultats d' ERGODISTRIB et du plan d'actions

Elles ont pour objectif d'assurer l'appropriation du guide et de mobiliser les enseignes et les médecins du travail à participer au recueil des indicateurs santé.

Ces promotions sont organisées dans une dizaine de régions après Nord/Picardie et PACA, Rhône Alpes, Ile de France, les Pays de Loire / Bretagne, Alsace Lorraine, Normandie, nous nous sommes rendus à Orléans, Poitiers, Dijon, Bordeaux, Montpellier, Nice et Toulouse.

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

## D. L'ergonomie des vitrines froides

Ergodistrib a identifié le mobilier, et en particulier les Vitrines froides (boucherie, charcuterie, traiteur), comme première cause des TMS.

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



F C D

FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

# vitrines froides

Un groupe de travail a été mis en place au sein de la FCD, regroupant des représentants d'enseignes, des fabricants de meubles froids, d'ergonomes et de médecins du travail.

Le travail est à présent terminé. La synthèse des travaux est publiée sous forme de rapport, mais également sous forme de plaquette.

la **santé**  
à tous les  
**rayons**



  
**F C D**  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

**CIS  
ME**

ASMT  
Groupe Ergonomie

# Analyse des indicateurs

- Indicateurs à partir d'EVREST par format hypermarchés et supermarchés rendus en 2010

la santé  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

# La manutention sur palettes

- Travail sur les moyens à mettre en œuvre pour éviter la manipulation de produits à des trop grandes hauteurs de palettes.

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION



ASMT  
Groupe Ergonomie

## E. Les prochains projets

- 1- La sensibilisation des managers de rayons et des acheteurs de matériels
- 2- Le développement d'une plate forme de données santé sur le site de la FCD, reprenant notamment l'enquête Ergodistrib, le guide pratique, etc...

la **santé**  
à tous les  
rayons



F C D  
FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

la santé  
à tous les  
rayons

# Pour la Santé à tous les rayons

La profession se mobilise



FEDERATION DES ENTREPRISES  
DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION

