

Jean-Claude CLAVEL – Ex gérant du GARAGE CLAVEL à Orange :
«La participation de mon ex entreprise à l'action de la CGPME Vaucluse concernant les risques psycho-sociaux est arrivée à un moment crucial. En effet, cette opération s'est déroulée durant la transmission, et le changement de dirigeant. Cette situation difficile, a été vécue comme une période d'instabilité, et d'inconnue par l'ensemble des salariés, ce qui a entraîné une situation importante de stress. L'opportunité offerte à chacun de pouvoir s'exprimer, et regarder la situation avec d'avantage de sérénité, à largement contribué à apaiser ces angoisses. Je peux affirmer que cette action a contribué au bon déroulement de cette transmission au sein de l'entreprise. Dans ces moments particulièrement déstabilisants pour le responsable d'entreprise que j'étais, cette opération a été salutaire.»

Madame RESCOURIO – Directrice Administrative GARAGE BERNARD à Carpentras, Orange et Bagnols sur Cèze
Cette initiative de travailler, sur un sujet qui est au cœur de l'actualité «la prévention des risques psychosociaux» à l'échelle de la PME m'a permis ainsi qu'au personnel qui m'a accompagné dans cette étude de bien comprendre ce qu'est un risque psychosocial d'en identifier les facteurs et de mettre en place des plans d'action afin de les éviter.
Concrètement ça c'est traduit pour nous après des entretiens individuels sur un échantillon de postes représentatifs de l'entreprise administratif, atelier, livraison:
 - De déterminer les facteurs pouvant déclencher des risques psychosociaux modification organisation, départ en retraite, remplacement d'un poste par deux demi, départ non remplacé...Ce qui entraîne des conflits employés/employés, employés/hierarchie, employés/clients, agacement
 - D'établir des plans d'action pour y remédier (tutorat, formation, modification organisation du travail, réunions...)

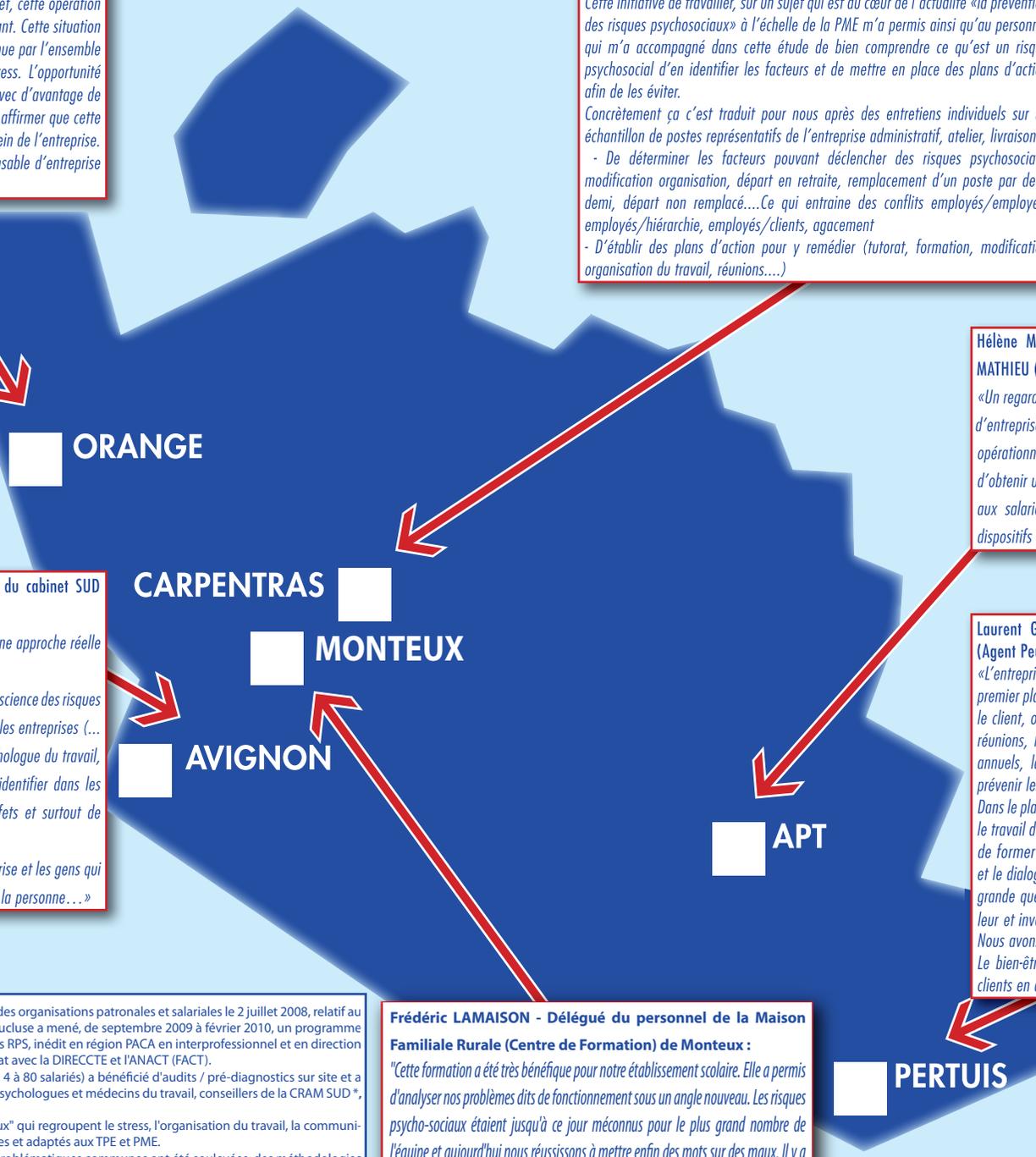
Hélène MATHIEU – Directrice des Ressources Humaines de la LUSTRIERIE MATHIEU (Bronzier d'Art) à Gargas :
«Un regard professionnel extérieur présente un avantage certain pour aider les chefs d'entreprise à anticiper les facteurs de risque et mettre en place des outils simples et opérationnels immédiatement. L'objectivité et la neutralité du consultant permettent d'obtenir une «photo» à l'instant T du climat social en offrant un moment privilégié aux salariés pour s'exprimer et participer activement à la mise en œuvre de dispositifs de prévention.»

Catherine LEONARD – Directrice des Ressources Humaines du cabinet SUD COURTAGE (Courtage en Assurance) à Avignon :
«Il était devenu nécessaire de sortir des sentiers battus et avoir une approche réelle et objective des risques psycho-sociaux.
Les ateliers thématiques nous ont permis de prendre réellement conscience des risques encourus par les préposés (sur le plan physique) mais également les entreprises (... plan financier). L'intervention des divers acteurs du terrain (psychologue du travail, médecin du travail, inspecteur du travail ...) nous a permis d'identifier dans les grandes lignes les signes avant coureurs, d'en mesurer les effets et surtout de chercher des solutions (des spécialistes sont là pour nous aider).
Cette action nous a permis d'avoir un regard nouveau sur l'entreprise et les gens qui la compose - nous nous sommes donc tenus à adapter le poste à la personne...»

Laurent GUALRIEROTTI – Gérant du garage GUALCHIEROTTI AUTOMOBILE (Agent Peugeot) à la Tour d'Aigues :
«L'entreprise Gualchierotti, d'origine familiale, a toujours mis les hommes au premier plan. Nous sommes une entreprise de service et les relations humaines, vers le client, ou interne sont primordiales. Donc l'écoute, le partage des décisions, les réunions, hebdomadaires, mensuelles, trimestrielles, inter services, les entretiens annuels, la formation, sont autant d'actions très importantes à développer pour prévenir les risques psycho-sociaux.
Dans le plan d'action mis en place avec la CGPME, la problématique a été de partager le travail du chef d'atelier avec deux chefs d'équipe, de rationaliser les procédures, de former au management les responsables, de les aider dans la communication et le dialogue, outils qu'ils n'avaient pas. L'attente de mes collaborateurs est aussi grande que leur implication, le développement de notre entreprise est très lié au leur et inversement.
Nous avons mis en place une cellule de veille active sur les risques psycho-sociaux. Le bien-être au travail a toujours été au centre du débat, la satisfaction de nos clients en dépend.»

Suite à l'accord national interprofessionnel signé par l'ensemble des organisations patronales et salariales le 2 juillet 2008, relatif au stress au travail et aux risques pseudo-sociaux (RPS), la CGPME Vaucluse a mené, de septembre 2009 à février 2010, un programme pilote de sensibilisation et d'accompagnement à la prévention des RPS, inédit en région PACA en interprofessionnel et en direction des TPE - PME avec le cabinet TELOS CONSULTANT et en partenariat avec la DIRECCTE et l'ANACT (FACT).
 Un panel interprofessionnel de 10 entreprises vauclusiennes (de 4 à 80 salariés) a bénéficié d'audits / pré-diagnostic sur site et a participé à des ateliers thématiques, animés par des spécialistes, psychologues et médecins du travail, conseillers de la CRAM SUD *, de l'ANACT et de la DIRECCTE*.
 Le but était de démythifier l'approche des "risques psycho-sociaux" qui regroupent le stress, l'organisation du travail, la communication, le management, etc... en proposant des outils pragmatiques et adaptés aux TPE et PME.
 Cette action concrète de sensibilisation a été un vif succès. Des problématiques communes ont été soulevées, des méthodologies pratiques ont été mises à la disposition des chefs d'entreprise et de leurs salariés participants et un plan d'action a été mis en place dans chaque entreprise.
 L'importance de la santé mentale des salariés et des chefs d'entreprise qui influe directement sur la productivité de tous, a pu être mise en exergue.

Frédéric LAMAISON - Délégué du personnel de la Maison Familiale Rurale (Centre de Formation) de Monteux :
"Cette formation a été très bénéfique pour notre établissement scolaire. Elle a permis d'analyser nos problèmes dits de fonctionnement sous un angle nouveau. Les risques psycho-sociaux étaient jusqu'à ce jour méconnus pour le plus grand nombre de l'équipe et aujourd'hui nous réussissons à mettre enfin des mots sur des maux. Il y a encore du travail mais nous sommes sur la bonne voie."



ORANGE

CARPENTRAS
 MONTEUX

AVIGNON

APT

PERTUIS



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE,
DE L'INDUSTRIE
ET DE L'EMPLOI

MINISTÈRE DU TRAVAIL,
DES RELATIONS SOCIALES,
DE LA FAMILLE,
DE LA SOLIDARITÉ
ET DE LA VILLE



SERVICES de SANTE
au TRAVAIL de
VAUCLUSE



CONTACT

CGPME Vaucluse
4-6 avenue de la Reine Jeanne
BP 60903
84090 AVIGNON CEDEX 9

Tél. : 04 90 14 90 90
Fax : 04 90 14 69 16
Email : cgpmeud84@free.fr

Web : www.cgpme-paca.fr
www.cgpme.fr

JOUER GAGNANT AVEC LA CGPME VAUCLUSE

Les risques psycho-sociaux font référence à de nombreuses situations : stress, organisation du travail, communication, management, etc...

Ce risque est l'affaire de tous, à prendre en compte comme les autres risques, avec la volonté de tous, chefs d'entreprise, salariés, services de santé au travail, partenaires sociaux et institutionnels.

LES ÉTAPES DE LA PREVENTION

1 PREPARER LA DEMARCHE DE PREVENTION

- Engagement de l'entreprise
- Constitution d'un groupe projet

2 EVALUER LES RISQUES

- Recueil des données
- Entretiens individuels ou collectifs

3 ANALYSER LES RESULTATS

- Contraintes de postes
- Facteurs organisationnels, managériaux et RH

4 ELABORER LE PLAN D'ACTION

- Actions sur l'organisation du travail
- Actions sur la communication et la reconnaissance du travail

5 METTRE EN OEUVRE

- Mise à disposition et développement des outils de veille
- Evaluation des actions mises en oeuvre

QUI PEUT M'AIDER ?

- Les médecins du travail et les services de santé au travail
- Les organismes de prévention et de sécurité sociale
- Les organisations syndicales de salariés
- Les organisations patronales et professionnelles
- L'administration et l'inspection du travail

*Prévenir et sensibiliser aux risques psycho-sociaux,
un challenge permanent pour une meilleure performance de
l'entreprise*