La Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

&

L'Institut Régional du Travail d'Aix-Marseille Université

Le travail après la pandémie :

évolutions des organisations

et rôles des représentant·es du personnel

Jeudi 15 septembre 2022

Jardin du Pharo - Marseille

PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)

IRT Institut Régional du Travail Aix-Marseille Université

Contenu de la journée d'étude

Le monde du travail a été profondément touché par la crise sanitaire. Celle-ci a accéléré des transformations en cours tout en générant des situations inédites pour les entreprises, les salarié·es et leurs représentants·es. Le recours au travail hybride, alternant présence et distance, et aux outils numériques ont modifié, parfois durablement, les conditions de travail et les pratiques professionnelles.

Les technologies de communication à distance se sont étendues de sorte que la communication médiée par ordinateur et les interactions multimodales entre personnes n'ont jamais été aussi généralisées.

La crise a eu pour effet d'accentuer les inégalités existantes entre les salarié·es. La précarisation du travail a plus durement touché celles et ceux qui étaient déjà fragilisées et moins dotées, à l'image des travailleurs et travailleuses de plateforme. Les salarié·es dits de la « première ligne » (caissières, livreurs, travailleurs de la logistique, personnel de santé, enseignant·es, etc.) ont également vu leurs conditions de travail fortement impactées.

De nouvelles organisations du travail et pratiques professionnelles se sont développées et, pour certaines, pérennisées (mesure de distanciation physique, télétravail, enseignement à distance, « flex-office », etc.).

Si elle a contribué à mettre sur le devant de la scène le thème de la santé au travail, la crise a aussi pu contribuer à fragiliser les collectifs de travail et à distendre les relations sociales, et renforcer les risques professionnels existants, aussi bien physiques que psychiques.

Du côté des relations professionnelles, la crise a également compliqué le dialogue social (négociations, consultations des élu·es et actions revendicatives) dans un contexte marqué par une distanciation sociale souvent subie et des instances de représentation du personnel déjà fragilisées par les ordonnances de 2017.

Enfin, la crise a, pour un temps au moins, ouvert un débat sur le sens et les formes du travail. Certain·es salarié·es ont réévalué leur rapport au travail, réclamé une modification de leurs conditions d'emplois et de travail, voire entamé une conversion professionnelle. Certaines entreprises ont, de leur côté, tenté de repenser leurs pratiques de management et de direction.

Du point de vue des salarié·es et de leurs représentant·es, la crise sanitaire pose donc de nombreuses questions. Comment les organisations du travail et les risques professionnels ont-ils été durablement impactés ? Observe -t-on de nouvelles formes d'organisation du travail ? La crise a -t-elle accentué, modifié le recours aux outils numériques de travail ? Quelles formes d'organisation du travail imaginer pour demain ? La crise a -t-elle permis de renforcer les pratiques de prévention de la santé ? Comment les représentant.es du personnel ont-ils ou elles traversé la crise et quels les enseignements en tirer ?

Cette journée a pour objectif de faire le point sur les enjeux de ces transformations et celles à venir, notamment en termes de santé et sécurité et sur les éléments de vigilance et d'action pour les représentant·es du personnel.

Programme

8h30 Accueil des participant·es

9h Ouverture de la journée

- Éric BERTON, président d'Aix-Marseille Université
- Jean-François DALVAI, responsable du pôle Politiques du Travail - DREETS SUD
- Stéphanie MOULLET, directrice de l'IRT

9h30 Jeu de Questions-Réponses Méthode Philippes 6X6

Travail de groupe & recueil des points de vue des participants

10h Vers une meilleure connaissance des enjeux ?

animée Stéphanie MOULLET, directrice IRT -AMU

- **Quelles évolutions des organisations de travail dans les cinq prochaines années, quels risques pour la santé ?**

  Marc MALENFER, responsable de la mission Veille et prospective - INRS

- **Numérique, télétravail et travail.**

  Marie BENEDETTO MEYER, maîtresse de conférences en sociologie - Université de technologie de Troyes

- **Comment déconfiner aussi le dialogue sur la qualité du travail ?**

  Bernard PROT, maître de conférences en psychologie du travail - INETOP

12h30 Pause déjeuner

13h30 Synthèse des travaux du matin

13h45 Le dialogue social en entreprise en temps de pandémie

- Camille DUPUY, sociologue - Université Rouen Normandie
- Jules SIMHA, maître de conférences en sociologie - Université Paris-Descartes

14h15 Table ronde

animée par Claire Morin, enseignante-chercheure - IRT-AMU

- Pascal KHUN, directeur des relations sociales - Airbus Hélicoptère
- Jacques FAHIER, consultant, expert CSE - Syndex
- Marc NICAISE, représentant du personnel - FO Air France
- Céline ARNAUD, représentante syndicale - CGT Carrefour

16h30 Conclusion de la journée

- Jean-François DALVAI, responsable du pôle Politiques du Travail - DREETS SUD
- Stéphanie MOULLET, directrice de l'IRT

Publics

- Membres des instances représentatives du personnel,
- Membres des organisations syndicales,
- Représentants·es du personnel,
- Chercheurs·es.

Lieu

Aix-Marseille Université

Amphithéâtre Gasteau

Jardin du Pharo 13007 Marseille

Déjeuner sur place offert

Inscription sur le site :

https://sirt.dev.univ-amu.fr/accueil

Cette journée entre dans le cadre du

Congé de Formation Économique, Sociale, Environnementale et Syndicale (CFESES)

Institut Régional du Travail, 63 la Canebière, 13001 Marseille.

04.13.94.19.75