

COMITÉ RPS 06

« Les salariés de la 2^e ligne :
leurs conditions de travail et un
retour d'expérience sur la crise
sanitaire »

Matinale du 22 octobre 2021



Intensité et temps de travail chez les salariées de l'aide à domicile en 2017, en %			
Temps de travail		Salariées de l'aide à domicile	Autres salariées
Questionnaire principal			
Temps partiel		75,6%	19,7%
Choix du temps de travail		61,5%	85,2%
Travail le dimanche ou jours fériés, même occasionnellement		57,4%	35,3%
Travail le samedi, même occasionnellement		67,6%	50,3%
Travailler la nuit (entre minuit et 5h)		5,5%	8,4%
Travailler le soir (entre 20h et minuit)		13,8%	27,6%
Pas les mêmes horaires tous les jours		51,0%	24,2%
Avec 2 périodes de travail ou plus		39,5%	10,5%
Pas de connaissance de l'horaire de travail à effectuer la semaine prochaine		15,0%	5,1%
Na pas avoir de 48h de repos consécutives		29,0%	20,4%
Autoquestionnaire			
Mes proches me disent que je ne suis pas assez disponible à cause de mon travail	Oui	50,4%	35,6

Sources : Editions Législatives 2021

Le secteur de la Grande Distribution

- Témoignage de Béatrice JOSEPH

Assistante commerciale,
Secrétaire départementale CFDT.



Source image: Le Parisien



OFFRE DE SERVICE CARSAT

RETOUR D'EXPERIENCE COVID
AIDE À DOMICILE 2021

Matinale QVT-RPS 06 du 22 octobre 2021



ORIGINE DU PROJET – 1^{ER} CONFINEMENT

1. Expérimenter une offre de formation au risque bio-infectieux
2. Expérimenter une offre d'accompagnement pour un retour d'expérience et le maintien d'une cohésion sociale (RPS)
3. Focaliser l'action sur le secteur de l'aide à domicile
4. Financer les prestation à 100% par budget CARSAT dédié de 50 K€



OFFRE RETOUR D'EXPÉRIENCE - RPS

Objectifs :

- Identifier les RPS (facteurs) auxquels ont été exposés les salariés durant la période de confinement,
- Favoriser la reconstruction du collectif par l'expression des salariés sur leur vécu professionnel durant la crise sanitaire
- Mettre en place un plan d'action de réduction et prévention des RPS
- Mutualiser les retours d'expérience en période de Covid.



OFFRE RETOUR D'EXPÉRIENCE - RPS

Dimensionnement:

- Un accompagnement de 5 jours étalés sur environ 6 mois.
- 1 cabinet et 2 consultantes retenues liste « I3R »
- Périmètre limité à un service ou une unité comprise entre 20 à 50 salariés
- Coût de la prestation (6000 €/SAAD) pris en charge par la CARSAT Sud-Est
- 6 structures finalement concernées par l'offre



OFFRE RETOUR D'EXPÉRIENCE - RPS

Une démarche paritaire et participative à chaque étape :

- **Les membres du comité de pilotage** pour la validation du diagnostic, des axes prioritaires de travail et du plan d'actions.
- **Les salariés** pour le diagnostic au travers de l'expression collective et/ou individuelle de leur vécu professionnel.
- **Les salariés** au sein des groupes de travail pour proposer des préconisations d'amélioration de la Prévention.

:



LE TÉMOIGNAGE CONCRET DE 2 SERVICES D'AIDE À DOMICILE

Assistance Plus (Villeneuve Loubet)

Onela Menton