

# Webinaire du Comité RPS QVT des Alpes Maritimes – 28 mai 2021

## Le contrôle et l'évaluation du travail



Merci de couper vos micros et caméras.

Posez vos questions via le Chat



## Le contrôle et l'évaluation du travail

### Apport juridique :

- Maître Mireille DAMIANO, Avocate, Membre de l'AAPDS et du SAF, Membre du Comité RPS-QVT du 06.

### Table ronde avec les témoignages de :

- Mireille LUNETTA, Responsable Département Droit Social et Relations Sociales, Veolia Eau Méditerranée.
- Anne LAMBOURDIERE, Directrice Adjointe, en charge des ressources humaines, Caisse d'Allocations Familiales du 06.



Posez vos questions via le Chat

# Maître Mireille Damiano



Introduction: La spécificité de la situation du monde du travail nous amène à nous interroger sur les évolutions constatées en période d'urgence sanitaire et à l'aune du travail à distance.

- Quelques rappels quant à l'encadrement de la durée du travail et aux obligations de l'employeur quant au contrôle du temps de travail et de la charge de travail.

- En matière de télétravail les questions de contrôle de l'activité des salariés deviennent primordiales.

Comment y procéder dans le respect des libertés et des droits fondamentaux

## 1° Les moyens et les conditions de contrôle

- ✓ le droit à la transparence
- ✓ l'obligation de proportionnalité

## 2° Du bon usage des données collectées

- ✓ la surveillance du travail et ses limites
- ✓ les conséquences quant à l'évaluation des salariés

- Quelles bonnes pratiques?

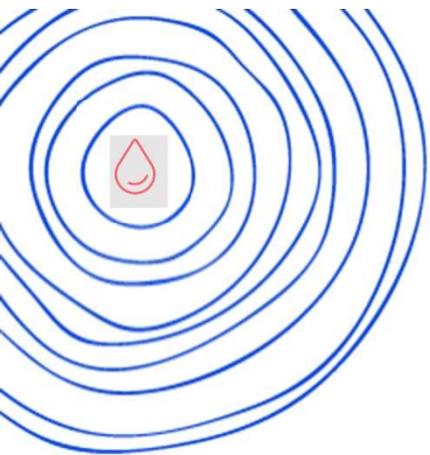
Et la confiance comme condition sine qua non dans l'évitement d'une aggravation programmée des RPS.

# La géolocalisation des véhicules chez Veolia Eau

## 1<sup>er</sup> Tour:

- Courte présentation de l'entreprise – son activité, nombre de salariés...
- Présentation, en grandes lignes, du système géolocalisation mis en place. Qu'est-ce qui vous a amené à mettre en place tel système ?
- Quelles discussions, négociations avec les IRP ont précédé la mise en place de tel système ?





## Une activité itinérante

- Plus de 600 usines d'eau potable et d'assainissement
- Plus de 3500 équipements techniques (captages, réservoirs, postes de relèvement...)
- 15000 km de réseaux d'eau potable et d'eaux usées
- Plus de 500 000 compteurs



## La charte sur la géolocalisation du 7 décembre 2010

### ● 5 objectifs

- Optimiser les déplacements
- Analyser les pratiques d'exploitation
- Assurer le reporting auprès des clients
- Renforcer la sécurité des salariés
- Lutter contre le vol

### ● 2 engagements principaux

- Respecter la vie privée
- Ne pas exploiter les données pour prononcer une sanction disciplinaire





# Le contrôle et l'évaluation du travail réalisé en situation de télétravail

CAF des Alpes-Maritimes

1<sup>er</sup> Tour:

- Courte présentation de l'entreprise – son activité, nombre de salariés...
- Présentation, en grandes lignes, de la mise en place du télétravail. Quelles négociations avec les IRP ? Quelles typologies d'activités sont concernées ?



# Présentation de la Caisse d'Allocations Familiales

des Alpes-Maritimes

Une **entreprise privée** en charge d'une mission de **service public**.

Nos activités :

- le **versement des prestations** familiales et sociales définies par la loi,
- le développement d'une **action sociale** dynamique adaptée aux besoins de son territoire et de ses habitants.

**5 sites** principaux dans le département : Cannes, Antibes, Nice siège, Nice Europe, La Trinité.

**534 salariés** en CDI au 31/12/2020.

Plusieurs protocoles d'accord locaux négociés depuis 2016 pour la mise en place et l'élargissement progressif du **télétravail**. A ce jour, **300 télétravailleurs** réguliers hors crise sanitaire, et jusqu'à 400 en confinement.

# Les grandes typologies de salariés

## ❑ Les gestionnaires

- Environ 300 salariés.
- Traitement de dossiers dématérialisés dans des outils informatiques dédiés.
- Un système de pointage permettant de connaître les horaires de travail en direct.

## ❑ Les experts et managers

- Environ 180 salariés.
- Managers, contrôleurs, travailleurs sociaux, experts dans leurs domaines, l'activité est plus difficile à quantifier.

## ❑ Les travailleurs sur site

- Environ 50 salariés.
- Techniciens de maintenance, ou animateurs dans notre chalet de vacances, ces salariés doivent être sur place.

# La géolocalisation des véhicules chez Veolia Eau

2<sup>nd</sup> Tour:

- *Quel retour avez-vous de la part des salariés : des craintes ? un intérêt perçu ?*
- *Quels résultats ont été obtenus, par rapport aux objectifs visés ? Quels autres résultats, non attendus ?*



# Le contrôle et l'évaluation du travail réalisé en situation de télétravail

CAF des Alpes-Maritimes

2<sup>nd</sup> Tour:

- Quelle approche du contrôle et de l'évaluation de la production et de la productivité ?
- Quels débats, avec les IRP, sur la notion d'autonomie ?
- Quelle est la place des managers dans le système mis en place ?

# La mesure de la productivité en télétravail

## ❑ Les outils de mesure de la production

- Les outils embarqués dans les logiciels de production.
- Une mesure de la production individuelle au cœur de l'organisation du travail.
- La mesure du temps de travail par les outils de pointage.

## ❑ La productivité ne peut pas être un critère d'accès au télétravail

- Le télétravail est un mode d'organisation du travail et non une récompense
- Toutes les activités ne peuvent pas donner lieu à une mesure de productivité.
- C'est la notion d'autonomie qui a été retenue :

## ❑ La notion d'autonomie au cœur du dispositif

- L'autonomie est une notion qui concerne tous les télétravailleurs, même ceux dont l'activité n'est pas mesurable.
- Le sujet du débat avec les IRP : quelle définition ?

# ■ Le rôle prépondérant des managers

## □ Ce sont les managers qui déterminent l'autonomie de leurs collaborateurs

- Au moment du recueil des souhaits de télétravail, les managers émettent un avis quant à l'autonomie de chaque salarié.
- Si le salarié est en difficulté et nécessite un accompagnement soutenu, alors il ne peut pas télétravailler
- Un plan d'accompagnement est proposé pour améliorer l'autonomie.

## □ Ce sont les managers qui suivent les télétravailleurs au quotidien

- Un nécessaire contact régulier pour s'assurer que :
  - les objectifs sont clairs et bien compris,
  - toutes les consignes sont intégrées,
  - aucune difficulté ou démobilisation n'est ressentie par le télétravailleur.
- La mise à disposition d'outils de communication adaptés pour maintenir le lien avec l'équipe.

# Webinaire du Comité RPS QVT des Alpes Maritimes

- Questions,
- Echanges...



# Webinaire du Comité RPS QVT des Alpes Maritimes

- La synthèse de la Matinale sera bientôt disponible sur le site

[www.sante.securite.paca.org](http://www.sante.securite.paca.org)

Rubrique: Risques psychosociaux > Les Comités départementaux > 06

Merci de votre participation et à bientôt lors de la prochaine Matinale à l'automne 2021.

