

## Stress au travail : un coût pour l'entreprise ? (Matinale du 13 mars 2018 au Luc)

Cette matinée était organisée en deux temps forts :

### 1/ La présentation des points clés d'une démarche de prévention des RPS

**Les enjeux de la prévention des RPS** : des enjeux humains, réglementaires, organisationnels, sociaux et sociétaux, économiques.

**RPS, de quoi parle t'on ?** : il y a de nombreuses définitions pour définir les RPS. On peut retenir celle ou les RPS correspondent à des situations de travail ou sont présents :

- le stress (déséquilibre entre la perception des contraintes et des ressources)
- les violences internes (harcèlement, conflit, agression dans l'entreprise)
- les violences externes (agression, incivilité, vandalisme, comportement méprisant, ...)

**Prévention des RPS, que faire ?** : il convient de procéder à l'analyse des RPS sur les bases des facteurs de risques que l'on peut regrouper en 4 grandes catégories :

- exigences et organisation du travail
- relations de travail et management
- l'individu (son parcours, sa formation, son travail, ...)
- le contexte de l'entreprise (situation économique, environnement, changement, ...).

L'INRS a une grille d'analyse sur les facteurs d'apparition des RPS :

<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%206140>

**La démarche de prévention est une démarche participative, constructive qui a pour prérequis l'engagement de la direction et l'implication des salariés** (dialogue social). Elle se construit sur les étapes suivantes :

- la préparation (constitution d'un groupe projet, ...)
- le diagnostic prévention RPS
- élaboration d'un plan d'action co construit privilégiant la prévention primaire
- la mise en œuvre de ce plan (désignation par action : d'un pilote, des moyens, délais, couts, ..)
- l'évaluation et le suivi (définition et suivi d'indicateurs).

### 2/ Le témoignage de l'entreprise Estandon Vignerons qui a présenté sa démarche en matière de prévention des RPS conduite en lien avec la MSA.

Ce retour d'expérience très riche a permis notamment de mettre en avant les facteurs déclenchants d'une démarche de prévention RPS (démarche projet), la méthodologie utilisée, l'implication des salariés, les actions menées (organisation, formation, communication interne, reconnaissance du travail, ...), la mise en place et le suivi d'indicateurs d'évaluation.

**La prochaine matinale RPS se tiendra le 22 juin prochain sur le thème  
"Repérer et accompagner la souffrance au travail"**

*(ce document est disponible sur le site [sante-securite-paca.org](http://sante-securite-paca.org))*